



<https://www.wenger-basel.ch/job/kdb-m-w-d-100/>

## Kundendienstberater Carrosserie – (m/w/d) – Festanstellung – 100%

### Description

Sie **lieben Ihren Beruf** seit vielen Jahren?

Sie orientieren sich an der **Zufriedenheit der Kunden**?

Sie scheuen **keine Herausforderung**?

Sie sind **bereit für einen Wechsel und sich in ein neues Unternehmen** zu integrieren?

Wir haben eine **Antwort für Sie**: Kommen und **arbeiten Sie in der Stadt Basel, bei Wenger Carrosserie / Fahrzeugbau, wir sind auf Expansionskurs!**

Als Kundendienstberater Carrosserie, **beraten und betreuen** Sie in Zusammenarbeit **mit ihren Kollegen unsere Kunden**. Sie sorgen für einen **reibungslosen Kommunikationsfluss**.

Mit unserer Kalkulationssoftware fertigen Sie die entsprechenden **Reparaturkalkulationen** an.

Sie **eröffnen Aufträge und führen die Abklärungen** mit den **Assekuranzen und Leasing Providern** durch. Sie begleiten die Aufträge vom Anfang bis zum Schluss. Sie behalten die **Prozessabläufe im Überblick**.

Sie führen die **Arbeiten pflichtbewusst, zuverlässig und gründlich durch**. Sie sind kundenorientiert um unsere **Firmen- Mission** zu erreichen. Sie arbeiten **proaktiv und übernehmen** Verantwortung. Sie sind **belastbar und besitzen technisches, organisatorisches und kaufmännisches Flair**. Sie verfügen über eine **abgeschlossene Lehre als Carrosseriespengler** sowie über **Erfahrung im Umgang mit branchenspezifischer Kalkulationssoftware**.

Sie schätzen es, als **Teil des Teams, im direkten Austausch**, Ihre Arbeiten **unabhängig ausführen** zu können? Als **familiäre und nachhaltige KMU** liefern wir mit unserer Organisation die **entsprechenden Rahmenbedingungen** und die **Möglichkeit sich zu entwickeln**. Mehr Infos ([Stellenbeschreibung](#))

Die **Rahmenbedingungen sind ebenfalls vorteilhaft**, wenn Sie **gerne arbeiten und produktiv sind**:

13. Monatsgehalt, anteilmässige Kostenübernahme für Parkplatz, 5 Wochen Urlaub, relative Flexibilität in den Arbeitszeiten, des Zeitausgleichs und Ferienbezugs... in völliger Transparenz und Einfachheit.

Zugegebenermassen sind die **Arbeitsbedingungen ideal**, mit hochwertiger und aktueller Infrastruktur, sowie sauberen und aufgeräumten Räumlichkeiten... Ein Mitarbeiter, der in einem **guten Umfeld arbeitet ist besser an seinem Arbeitsplatz und fühlt sich wohl!** Oder etwa nicht?

Lassen Sie uns über das **Arbeitsklima sprechen!**

Seit 1919 ist Wenger Carrosserie/Fahrzeugbau ein **Familienunternehmen (30-35 Pers.)**, das es verstanden hat, sich **weiterzuentwickeln**, sich **anzupassen und die Nähe auf allen Ebenen** zu bewahren. Wir arbeiten **mit Respekt, aber nicht**

**Hiring organization**  
WENGER

**Employment Type**  
Full-time

**Beginning of employment**  
Nach Vereinbarung

**Industry**  
Carrosserie Abteilung

**Qualifications**  
Sie verfügen über Erfahrung in einer ähnlichen Funktion.  
Sie fühlen sich in der deutschen Korrespondenz sicher.  
Sie verfügen über einen Führerausweis der Kategorie B.  
Sie verfügen über eine abgeschlossene Lehre als Carrosseriespengler sowie über Erfahrung im Umgang mit branchenspezifischer Kalkulationssoftware.

**Job Location**  
Klingentalstrasse 77, 4057, Basel, BS, Schweiz

**Working Hours**  
Mo – Fr: 07. – 12. / 13. – 17.30

**Date posted**  
5. August 2026

**ohne gute Laune.**

Sie haben **keine Angst sich in ein dynamisches und multikulturelles Team** mit einzubringen? **Sie scheinen unser nächster Arbeitskollege zu sein!**

**Berufliche Entwicklung, ständige Innovation, Weiterbildung und technische Ausbildung** (jährlich für jeden) gehören zu den **Grundlagen und zu unserer Unternehmenskultur**. Unser leidenschaftliches Motto lautet: «Beständige Qualität seit 1919».

Ein Unternehmen muss in **seinem ökologischen und gesellschaftlichen Umfeld wachsen** können, wir halten uns an die **guten Praktiken** und jeder trägt durch **seine kleinen täglichen Gesten** dazu bei!

Sie wollen dazu Ihren Beitrag leisten, dann kommen Sie gerne zu uns!  
Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.

### **Contacts**

Herr Arno Wenger  
0616869900  
a.wenger@wenger-basel.ch